

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER I CLIENTI/FORNITORI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ovvero chi, come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti a riguardo.



Chi siamo

Il Titolare del trattamento è Consulthink Spa a socio unico, Via Cristoforo Colombo, n. 163, 00147 RM, CF/P.Iva 07855131004
Tel. 0645492416
PEC: consulthink@pec.it



Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)

LCA Servizi Srl
e-mail: dpo@lutech-group.com



La Base Giuridica del trattamento

- Il trattamento dei dati personali per la finalità relative all'**instaurazione e all'esecuzione del contratto fra il cliente/fornitore e il Titolare** è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa agli **adempimenti amministrativo-contabili**, è necessario per adempiere agli obblighi legali al quale è soggetto il Titolare.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa alla **gestione della piattaforma aziendale** è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di favorire le comunicazioni, la collaborazione e la condivisione di documenti e informazioni.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa alla **verifica dei requisiti dei fornitori** rispetto alle politiche aziendali e della loro conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa alla **rilevazione del grado di soddisfazione della clientela** è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di soddisfare l'elevata aspettativa della propria clientela in merito alla qualità dei prodotti e servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa al **controllo qualità e certificazioni** è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di soddisfare l'elevata aspettativa della propria clientela in merito alla qualità dei prodotti e servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa al **risk management** è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di valutare il grado di conformità della

propria organizzazione alla normativa, nonché per l'adempimento di un obbligo derivante dal rapporto contrattuale con il cliente.

- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa alle **attività di marketing di prodotti/servizi analoghi** a quelli oggetto della vendita è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di utilizzare dati forniti dai clienti per finalità ulteriori, quali l'invio di comunicazioni promozionali relative a servizi e prodotti forniti dal Titolare.

- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa alla **prevenzione delle frodi e tutela di sicurezza delle reti telematiche o di sistemi informatici** (nel caso di accesso del cliente/fornitore a tali reti o sistemi del Titolare) è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di prevenire e/o reprimere attività illecite.

- Il trattamento dei dati personali per la finalità relativa alla **tutela dei diritti in sede giudiziaria, arbitrale o di conciliazione** è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato, di gestire inadempimenti contrattuali e controversie giudiziarie. Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.



Dati trattati e Finalità

Nella tabella che segue sono riportate le categorie dei tuoi dati trattati ed i soggetti a cui sono destinati per ciascuna finalità di trattamento a cui è applicabile questa informativa.

Finalità del trattamento	Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari
Instaurazione ed esecuzione del contratto fra il cliente/fornitore e il Titolare	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: cognome, nome, telefono, email, partita IVA, indirizzo, Curriculum Vitae, Dati bancari, Dati relativi alla prestazione lavorativa, pagamenti 	<ul style="list-style-type: none"> -Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Adempimenti amministrativo-contabili	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: cognome, nome, Indirizzo, Telefono, Codice fiscale, Partita IVA, Dati bancari 	<ul style="list-style-type: none"> -Istituti bancari per le operazioni di pagamento, nonché ai soggetti in essi operanti -Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare

Finalità del trattamento	Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari
Gestione della piattaforma aziendale	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: nome, cognome, account di posta elettronica, immagini, telefono 	<p>-Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Verifica dei requisiti dei fornitori rispetto alle politiche aziendali e della loro conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: nome, cognome, email, telefono 	<p>-Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: nome, cognome 	<p>-Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Controllo qualità e certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: nome, cognome 	<p>-Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Risk management	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: nome, cognome 	<p>-Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi</p>

Finalità del trattamento	Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari
		<ul style="list-style-type: none"> - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Attività di marketing di prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto della vendita	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: cognome, nome, email 	<ul style="list-style-type: none"> -Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Prevenzione delle frodi e tutela di sicurezza delle reti telematiche o di sistemi informatici (nel caso di accesso del cliente/fornitore a tali reti o sistemi del Titolare)	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: log, credenziali di autenticazione 	<ul style="list-style-type: none"> -Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare
Tutela dei diritti in sede giudiziaria, arbitrale o di conciliazione	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali: cognome, nome, Codice fiscale, Partita IVA, Email, Telefono, Debiti, spese, solvibilità 	<ul style="list-style-type: none"> -Soggetti terzi quali autonomi titolari o designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR tra cui consulenti, avvocati, revisori, enti di certificazione, fornitori di servizi - Autorità se imposto da normative applicabili - Clienti che verificano la conformità alle certificazioni acquisite dall'azienda o/e alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali - Persone autorizzate dal Titolare



Trasferimenti extra UE dei tuoi dati

Eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione europea o a un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso di trasferimenti di cui agli artt. 46, 47 o 49, par. 1, comma 2 del Regolamento europeo, sulla base di garanzie appropriate e opportune.



Decisioni Automatizzate sui tuoi dati

I tuoi dati personali non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla tua persona.



Come proteggiamo i tuoi dati personali

I dati personali vengono trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Il trattamento verrà effettuato mediante strumenti cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazione, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della normativa.

Il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; in qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dal GDPR.



Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono conservati dal Titolare sui sistemi applicativi di produzione inerenti a:

Trattamento	Tempo Conservazione	Decorrenza
Instaurazione ed esecuzione del contratto fra il cliente/fornitore e il Titolare	-Limitato al termine del rapporto contrattuale con il cliente/fornitore più dieci anni; -Limitato alla durata dell'offerta con riguardo ai potenziali clienti/fornitori	Dalla stipula del contratto o dalla presentazione dell'offerta
Adempimenti amministrativo-contabili	Dieci anni dalla registrazione	Dalla registrazione
Gestione della piattaforma aziendale	Limitato al termine del rapporto contrattuale più un mese	Dalla stipula del contratto
Verifica dei requisiti dei fornitori rispetto alle politiche aziendali e della loro conformità alla normativa vigente in	Limitato alla durata delle verifiche	Dall'inizio delle verifiche

materia di protezione dei dati personali		
Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela	Limitato alla durata delle verifiche	Dall'inizio delle verifiche
Controllo qualità e certificazioni	Limitato alla durata delle verifiche	Dall'inizio delle verifiche
Risk management	Limitato alla durata delle verifiche	Dall'inizio delle verifiche
Attività di marketing di prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto della vendita	Limitato alla durata dell'offerta	Dall'acquisto
Prevenzione delle frodi e tutela di sicurezza delle reti telematiche o di sistemi informatici (nel caso di accesso del cliente/fornitore a tali reti o sistemi del Titolare)	Non superiore ai novanta giorni (Microsoft 365 e Jira), non superiore ai dieci giorni (Zimbra)	Dalla generazione dei log
Tutela dei diritti in sede giudiziaria, arbitrale o di conciliazione	Limitato alla durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione	Dall'insorgere della controversia



I diritti che puoi esercitare

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica: privacy@consulthink.it

In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente - Garante per la protezione dei dati personali - ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Data

Per presa visione
